



छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH GRAMIN BANK
(Scheduled Bank Owned by Government)

ग्राहक सेवा केंद्र



स्थान - _____ संचालक का नाम - _____ (KO ID - _____) लिंक शाखा - _____ मोबाइल नं. - _____

AEPS

IMPS

**Passbook
Printing**

**RuPAY
Debit Card**

KCC

SHG

**Home
Loan**

**Gold
Loan**



छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक

CHHATTISGARH GRAMIN BANK

(Scheduled Bank Owned by Government)



ग्राहक सेवा केंद्र, _____



संचालक का नाम:

CSP कोड:

दूरभाष:

लिंक शाखा:

लिंक शाखा कोड:

लिंक शाखा संपर्क:



छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH GRAMIN BANK
(Scheduled Bank Owned by Government)

ग्राहक सेवा केंद्र (Customer Service Point) उपलब्ध सुविधाएँ (Available Services)



- आधार के माध्यम से खाते से राशि निकासी, राशि जमा
- एक खाते से दुसरे खाते में राशि अंतरण
- खाते में राशि जमा करना
- खाते में शेष राशि की जानकारी प्राप्त करना
- खाते की विवरणी
- पासबुक प्रिंटिंग
- बचत खाता खोलना
- जनसुरक्षा बीमा योजनाओं में पंजीयन (PMJJBY, PMSBY & APY)
- आवास ऋण, KCC, Gold Loan, वाहन ऋण इत्यादि

उपरोक्त सुविधाएँ ग्राहक सेवा केंद्र पर निःशुल्क उपलब्ध हैं

Do's (करें)

- अपने लेनदेन के लिए हमेशा सिस्टम जनरेट रसीद मांगें।
- सीएसपी द्वारा जारी किए गए खाते के विवरण में अपने जमा शेष की जांच करें।
- केवल छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक शाखा द्वारा जारी पास बुक ही स्वीकार करें।
- सीएसपी आउटलेट पर अधिकतम लेनदेन की सीमा ₹20,000/- है।
- विभिन्न सेवाओं के लिए बैंक द्वारा निर्धारित सेवा शुल्क चार्ट की जाँच करें तथा किसी भी प्रकार की अतिरिक्त राशि ग्राहक सेवा केन्द्र को न दें।
- अपने खाते को लेनदेन के माध्यम से सक्रिय रखें।
- अद्यतन केवाईसी विवरण / पता प्रदान करें।
- अपने रूपे एटीएम कार्ड का नियमित उपयोग करें।
- एटीएम कार्ड को सुरक्षित रखें एवं किसी अन्य व्यक्ति को उपयोग हेतु न दें।
- एटीएम कार्ड की गोपनीयता बनाये रखें एवं एटीएम / माइक्रो एटीएम में पिन छुपाकर डालें। पिन को याद रखें एवं कहीं पर भी लिखकर न रखें। पिन भूल जाने की दशा में हमारी मोबाईल बैंकिंग सेवा CGB Mobile Banking App के माध्यम से नया पिन जनरेट करें।
- अपना आधार नम्बर अपने खातों से लिंक करें।
- अपना मोबाईल नम्बर खातों से लिंक करें जिससे आपके खाते से होने वाले लेनदेन की सूचना आपको SMS के माध्यम से प्राप्त हो सके।

- बायोमीट्रिक लेनदेन के लिए, कृपया सुनिश्चित करें कि उंगली साफ है। हमेशा सबसे अच्छी उंगली का उपयोग सफल परिणाम देने के लिए इस्तेमाल किया जाना चाहिए।
- आवधिक बीमा प्रीमियम के लिये अपने खातों में ड्यू तिथि पर पर्याप्त शेष बनाये रखें। जैसे:- Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY), Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), Atal Pension Yojana (APY) इत्यादि
- अपने ऋण का पुर्नभुगतान समय पर करें।
- किसी भी प्रकार की शंका की स्थिति में लिंक शाखा के फोन नम्बर पर सम्पर्क करें।

Dont's (क्या न करें)

- × किसी भी हालत में हस्तलिखित पावती स्वीकार न करें।
- × सीएसपी को पासबुक में मैनुअल एण्ट्री न करने दें।
- × अपना एटीएम कार्ड किसी भी अन्य व्यक्ति को उपयोग हेतु न दें। यहां तक कि ग्राहक सेवा केन्द्र ऑपरेटर को भी न दें।
- × बिजली न होने, सर्वर के काम न करने इत्यादि किसी भी परिस्थिति में संचालक के अनुरोध पर कि वह बाद में राशि का लेनदेन कर लेगा, संचालक के पास राशि न छोड़ें।



छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH GRAMIN BANK
(Scheduled Bank Owned by Government)

ग्राहक सेवा केंद्र

nict
Technologies Pvt. Ltd.



जीवन ज्योति बीमा योजना

प्रधानमंत्री

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 436
में ₹ 2 लाख का जीवन बीमा
**Life Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 436 per annum**

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 50 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 50 years.
- ✓ आपके बाद, आपके परिवार को मिलेगी बीमा राशि
- ✓ Life insurance amount for your family in your absence.

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

सुरक्षा बीमा योजना

प्रधानमंत्री

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 20 में
₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा
**Accident Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 20 per annum**

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 70 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 70 years.
- ✓ बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी विकलांगता भी शामिल
- ✓ Insurance also covers permanent disablement due to accident

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

अटल पेंशन योजना

कम से कम निवेश, बुढ़ापे में अधिक से अधिक लाभ
Minimum Investment, Maximum Benefits during Old-age

जुड़ने की आयु Age of joining	अंशदान के वर्ष Years of Contribution	सांकेतिक मासिक अंशदान (रुपये में) Indicative Monthly Contribution (in Rs.)	अभिदाता तथा उसके पति/पत्नी को मासिक पेंशन (रुपये में) Monthly Pension to the subscribers & this spouse (in Rs.)	अभिदाताओं के नामिती को प्राप्त होने वाली मूलनिधि का सांकेतिक विवरण (रुपये में) Indicative Return Corpus to the nominee of the subscribers (in Rs.)
18	42	210	5,000	8.5 Lakh
20	40	248	5,000	8.5 Lakh
25	35	376	5,000	8.5 Lakh
30	30	577	5,000	8.5 Lakh
35	25	902	5,000	8.5 Lakh
40	20	1454	5,000	8.5 Lakh

योगदान के आधार पर, 1,000 रुपये से लेकर 5,000 रुपये तक की निश्चित पेंशन
Fixed monthly pension from Rs. 1000 to Rs. 5000 depending on the contributions

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।



छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH GRAMIN BANK
(Scheduled Bank Owned by Government)

ग्राहक सेवा केंद्र


Technologies Pvt. Ltd.



केंद्र संचालन का समय : सुबह 08 बजे से रात 08 बजे तक

ग्राहक सेवा केंद्र पर समस्त बैंकिंग सुविधाएँ निःशुल्क उपलब्ध हैं

कॉर्पोरेट BC:

श्री _____,
स्टेट हेड/ स्टेट प्रोजेक्ट मैनेजर
स्टेट ऑफिस / HO एड्रेस to be mentioned
as per company policy

फ़ोन न. - _____

लिंक शाखा:

शाखा प्रबंधक, छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक,
शाखा - _____
फ़ोन न. - _____

क्षेत्रीय कार्यालय:

क्षेत्रीय प्रबंधक, छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक,
क्षेत्रीय कार्यालय, _____
फ़ोन न. - _____

लोकपाल

भारतीय रिज़र्व बैंक की एकीकृत बैंकिंग लोकपाल
योजना-2021 के अंतर्गत लोकपाल का पता निम्नानुसार है:

केन्द्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र
(सीआरपीसी),

भारतीय रिज़र्व बैंक, सेंट्रल विस्टा,
सेक्टर 17, चडीगढ़- 160017

Online complaint portal: - <https://cms.rbi.org.in>

Toll free Number:- 14448